

# LA GAZETTE



Numéro

# 104

Décembre 2025

## Le Mot du Président

Chers Consoeurs,  
Chers Confrères,

En ces derniers jours de l'année, nos yeux et nos pensées se tournent vers nos proches et les fêtes de Noël et la nouvelle année qui arrive à grand pas.

Votre gazette préférée se tourne un peu vers le passé et les activités de l'année.

Les formations Uphoc se sont échelonnées toute l'année sur des sujets très variés : la qualité en officine, l'écoresponsabilité, le management de l'équipe et le merchandising. Nous continuerons cette année encore à développer des formations pour vous soutenir au mieux dans votre conseil à l'officine qui vous permettra toujours de vous différencier et vous apportera un plus dans votre officine.

Comme je l'avais signalé dans une gazette précédente, nous sommes entrés dans la politique des prix en officine et j'espère que vos softs vous aident au mieux. N'hésitez pas à faire remonter les informations vers vos softs mais également vers nous, si vous rencontrez des difficultés justifiées et qui vous bloquent dans votre pratique quotidienne.

Dans un objectif de rassemblement de nos forces, nous avons réunis en novembre 3 unions pour un voyage mémorable en Turquie (plus de 40 personnes présentes) : super ambiance, temps clément, gens charmants et guide compétent ! Votre coordinateur Jean-Pol Cirriez avait organisé le transport avec des navettes qui permettent déjà de discuter avec des confrères et c'est aussi cela qui nous enrichit. Suite à la demande de chacun, nous remettrons cela l'année prochaine. Nous travaillons déjà : Carl Moens (Président de l'APNL Namur-Luxembourg), Hugues Lambion (Président de l'APPL Liège) et moi-même sur la destination future.

L'Uphoc sort aussi de ses murs pour des bonnes causes et vous découvrirez dans votre "journal préféré" les photos de la remise du prix Uphoc lors de la cérémonie de Proclamation des diplômes en sciences pharmaceutiques de l'UMons. La collaboration avec les universités est un élément essentiel.

« La journée découverte entreprises » a été l'occasion pour certaines pharmacies dont celle de votre vice-présidente de montrer notre métier et de susciter ainsi des futures vocations chez les plus jeunes. Nous allons également dans les universités pour montrer l'importance du rôle de pharmacien et stimuler les étudiants à s'orienter vers la pharmacie d'officine.

Toujours dans un but de nous rassembler, la tournée minérale arrive à grand pas et après les fêtes, ce sera l'occasion de faire une pause même en plein moment des carnivals....

Je voudrais terminer ce mot de votre président en vous souhaitant un **très joyeux Noël** rempli de lumières et de joies mais aussi une merveilleuse année entourée de vos proches essentiels à votre équilibre pharmacie - vie privée.

Votre président,

Hervé Mees

## SOMMAIRE

Page 1

Mot du Président

Page 2

Remise du prix UPHOC  
JDE et pharmacies

Page 3

Services UPHOC  
Audit externe

Page 4 et 5

Formations UPHOC  
passées et futures

Page 6

Tournée Minérale  
Succès Imagix

Page 7 et 8

Annonces partenaires

Page 9

Istanbul

Page 10

Changements à venir en 2026  
Partenaires UPHOC



EDITEUR RESPONSABLE:

JEAN-POL CIRRIEZ

59, AV. DES NOUVELLES  
TECHNOLOGIES  
7080 FRAMERIES

Tél: 065.61.19.45

Mail: cirriez@uphoc.be

## REMISE DU PRIX UPHOC - PROCLAMATION DE L'UMONS

Lors de la Cérémonie solennelle de Proclamation des diplômés en sciences pharmaceutiques de l'UMons pour l'année académique 2024-2025, l'UPHOC a eu l'opportunité et l'honneur de remettre un prix à l'étudiant qui avait obtenu la meilleure note à l'examen ECOS qui est un examen axé sur les soins pharmaceutiques.

Par ce geste, notre union souhaite renforcer la **collaboration avec l'UMons** et les jeunes diplômés tout en rappelant que les soins pharmaceutiques sont un des piliers de la profession de pharmacien d'officine.



Cérémonie solennelle de Proclamation  
des diplômés en sciences  
pharmaceutiques  
*Remise du*  
*« Prix UPHOC »*  
SAMEDI 4 octobre 2025



## JOURNÉE DÉCOUVERTE ENTREPRISES

Des pharmaciens ont profité de la Journée Découverte des Entreprises qui a eu lieu le **dimanche 5 octobre 2025** pour **promouvoir la profession de pharmacien d'officine**, expliquer et faire découvrir au grand public le fonctionnement d'une pharmacie. C'est le cas par exemple de notre consœur Caroline Allaerts à Tertre et du confrère Laurent Staquet à Courcelles qui ont chacun accueilli plusieurs dizaines de personnes sur la journée. De quoi susciter des vocations chez les plus jeunes.



## DESTRUCTION DE DOCUMENTS CONFIDENTIELS



En ce début d'année 2026, l'UPHOC vous propose une nouvelle fois son service de DESTRUCTION DES DOCUMENTS CONFIDENTIELS en collaboration avec la firme VANHEEDE.

**Le conteneur sera présent sur notre parking du mardi 20 janvier au jeudi 19 février 2026.**



### Intéressés par ce service UPHOC?

Découvrez les conditions sur le document: [CLIQUEZ ICI](#)

### Et pourquoi ne pas faire une bonne action en même temps?

L'association des Amis des Aveugles de Ghlin (ateliers de Mons) propose un service de destruction des documents confidentiels. Le coût dépend de la quantité et aussi de votre localisation, par rapport à Mons.

Informations sur ce service: [CLIQUEZ ICI](#)



Amis des  
Aveugles  
Ateliers  
de Mons

## CONTRÔLE DES BALANCES

### C'est peut-être à faire cette année?

#### Mieux vaut s'en assurer...

Nous vous rappelons que le pharmacien est tenu de demander lui-même la vérification périodique (contrôle métrologique) de ces instruments de façon à ce que la périodicité réglementaire de 4 ans soit respectée (selon obligation du SPF Economie). Ne pas être en règle peut vous mener à devoir payer une amende immédiate (de 150 à 800€) auprès d'un inspecteur du SPF Economie lors d'une visite dans votre officine.



### Qui contacter pour effectuer le contrôle obligatoire ?

#### Comment savoir si vous devez faire contrôler votre balance cette année ?

Retrouvez les réponses sur le document: [CLIQUEZ ICI](#)

## ET L'AUDIT EXTERNE.... VOUS Y PENSEZ?

C'est peut-être aussi l'occasion en 2026 de faire un AUDIT EXTERNE, histoire de ne pas attendre la dernière minute pour satisfaire à cette obligation légale. Vous vous posez des questions à ce sujet ?

### En quoi consiste un AUDIT ?

**Comment procéder pour s'inscrire ? (Attention, les modalités ont changé !)**

Retrouvez les réponses sur notre brochure explicative: [cliquez ICI](#)

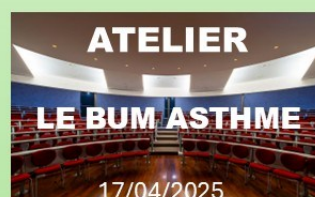


## BILAN DE NOS FORMATIONS 2025

# Promesses tenues et bilan positif !

En 2025, nous avons organisé et proposé plusieurs ateliers et webinaires autour de nos 4 thématiques.

**Grand merci à Jessica Friquet et Isabelle Defrance** pour l'organisation et animation de ces différentes formations, très appréciées par les participants. Près de 170 pharmacies, membres de notre union ont suivi au moins une des formations proposées.



Si vous n'avez pas eu l'occasion de suivre une de ces formations ou ateliers en 2025, soyez rassurés, nous comptons en reprogrammer certaines sur 2026 et bien entendu en proposer des nouvelles !

## WEBINAIRE - FORMATION UPHOC

# La démarche qualité à l'officine en 2026, ou comment alléger votre charge mentale ?



Vous vous demandez comment optimiser l'organisation du back office ? Comment améliorer la prise en charge des patients et vous adapter aux évolutions professionnelles grâce aux nouveaux services ? **Ce webinaire est pour vous !** Nous verrons comment un **audit externe** peut vous aider à démarrer l'année du bon pied. Pourquoi s'inscrire à **MyQC**, au **passage d'un client mystère** sur une thématique choisie ? Quelles **auto-évaluations** faire en priorité ?

### WEBINAIRE UPHOC



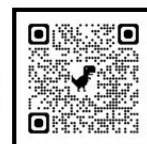
pour les membres UPHOC



3 AUDITEURS COACHS QUALITÉ SERONT LÀ POUR RÉPONDRE  
À VOS QUESTIONS

**LE MERCREDI 14 JANVIER**  
**de 12h30 à 13h30**

Inscription via le  
formulaire en ligne



Formulaire d'inscription: <https://www.uphoc.com/inscription-webinaire-demarche-qualite-en-officine-en-2026/>

## ATELIER - FORMATION UPHOC

# LA CESSATION TABAGIQUE et l'aide aux patients BPCO

### Les objectifs de cet atelier :

- ✓ Vous motiver à aborder la question du sevrage tabagique
- ✓ Vous aider à accompagner le fumeur dans les différentes étapes du sevrage tabagique
- ✓ Vous apprendre à travailler avec le matériel développé par l'APB



Formation accréditée  
Demande introduite

**MERCREDI**  
**21 JANVIER 2026**  
**SALLE UPHOC**  
Accueil dès 19h30  
Formation à 20h

Inscription via le  
formulaire en ligne



Formulaire d'inscription: <https://www.uphoc.com/inscription-atelier-cessation-tabagique-et-patient-bpco/>

## TOURNEE MINERALE 2026: PRÉPAREZ-VOUS!

De nombreuses unions dont l'UPHOC participent et collaborent activement dans l'**information**, la **sensibilisation** des patients et la **formation des prestataires** autour de la consommation d'alcool dans le cadre de la campagne annuelle « Tournée Minérale 2026 ».

Les pharmacies qui tariffient à l'UPHOC vont recevoir début janvier via le box de tarification, du **matériel destiné à sensibiliser les patients** durant la campagne « Tournée Minérale » de février 2026.

**Des soirées de formation sont prévues pour les acteurs de première ligne !**

### « Au comptoir ou au cabinet : Comment aborder l'alcool sans tabou ? »

**Le JEUDI 29 JANVIER 2026 de 20h-22h – salle amphithéâtre UPHOC - Accueil dès 19h15 avec catering.**

Une soirée accréditée qui s'adresse aux acteurs et prestataires de première ligne, pharmaciens, médecins et psychologues est organisée en collaboration avec le Réseau Alto, le réseau assuétudes RAMBo et le CLPS de Mons-Borinage à l'UPHOC.

Un médecin généraliste et un pharmacien animeront la soirée alliant repères théoriques, partage d'expériences et expérimentation

de l'intervention brève au comptoir d'une officine ou en cabinet.

Du matériel didactique sera distribué également lors de cette soirée. Retrouvez les différentes dates et lieux sur le site et les outils mis à votre disposition

Lien vers le site pour les informations : [cliquez ICI](#)

**SOIRÉE**  
DE FORMATION MULTIDISCIPLINAIRE

ACCUEIL & LUNCH 19H15  
**20H00**

AU COMPTOIR OU AU CABINET  
COMMENT ABORDER  
L'ALCOOL  
SANS TABOU ?

**OBJECTIFS**

- Outiller les prestataires
- Favoriser un dialogue ouvert et préventif
- Partager des expériences de terrain et des ressources locales
- Renforcer la collaboration interdisciplinaire

**29 JANVIER**

La soirée sera animée par un médecin généraliste et une pharmacienne  
Accréditation demandée pour les médecins généralistes et les pharmaciens.

UPHOC, AVENUE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES 59 7080 FRAMERIES

Logos: Alto, UPHOC, Univers santé, CLPS

## CINEMA: RECORD BATTU !



Pour sa XIIIème édition, notre activité Matinée Cinéma a battu tous les records. **Près de 300 participants**, petits et grands, sont venus assister à la projection du film **ZOOTOPOLIS 2**, le dimanche 30 novembre 2025 à Imagix dans une salle privatisée pour l'UPHOC.

En plus du **billet d'entrée** et d'une **collation** proposés par l'UPHOC pour un prix réduit, un **sac de friandises** attendait les plus petits à la sortie du film., cadeau du partenaire CURALIA.



# Votre pharmacie. Notre tradition.

Trois générations de savoir-faire réunies dans des aménagements de pharmacie où **chaque détail compte**. Studio Clement conçoit et réalise votre pharmacie de A à Z : mobilier sur mesure, robotique, intégrations logicielles, merchandising et shelf management.

Nous allions une connaissance approfondie du secteur aux innovations les plus récentes. Le résultat ?

**Une pharmacie efficace et tournée vers l'avenir, où esthétique et fonctionnalité s'harmonisent parfaitement.**




Découvrez **plus de réalisations** sur notre site web



“ De la conception à la réalisation. Chaque détail compte. ”

Lodewijk de Raetlaan 16  
8870 Izegem  
+32 51 31 20 00  
info@studioclement.be

  [studioclement.be](https://www.studioclement.be)

 **studio  
clement**

## ANNONCE MEDITECH



## VOEUX 2026



*Toute l'équipe de l'UPHOC et les administrateurs vous souhaitent de bonnes fêtes de fin d'année  
et leurs meilleurs vœux pour 2026.*

*Merci pour votre confiance et votre reconnaissance accordées à nos services et activités en 2025.*

# 2025: ISTANBUL...

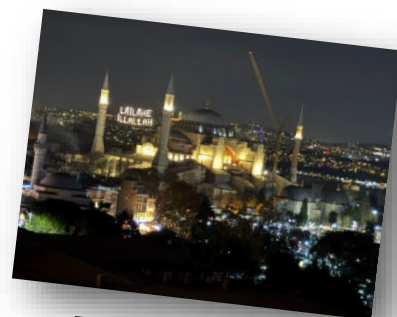
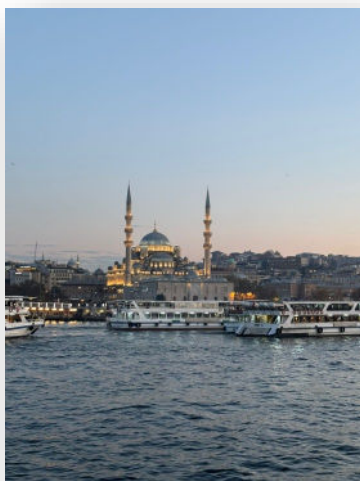
Durant de nombreuses années, l'UPHOC et avant même, le Cercle des Pharmaciens de Mons-Borinage, organisaient des voyages culturels de quelques jours, des weekends prolongés pour visiter des villes et permettre aux consœurs et confrères de se rencontrer autrement. Plusieurs (anciens) confrères se souviennent sûrement de ces voyages organisés à l'époque par le regretté confrère Philippe Ravaux.

Après quelques dernières tentatives infructueuses par manque de participants et après les années Covid, trois unions francophones ont souhaité s'associer dans l'organisation d'un voyage en 2025 !

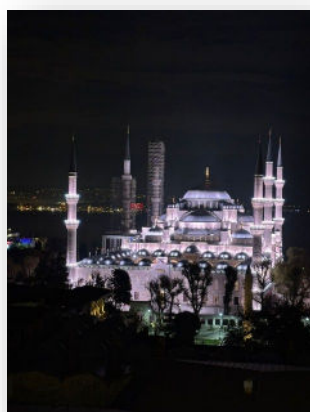
Les présidents **Hugues Lambion pour l'APPL (Liège)**, **Carl Moens pour l'APNL (Namur-Luxembourg)**, et **Hervé Mees pour l'UPHOC** se sont entendus pour organiser ensemble un **city-trip de 4 jours**.

C'est ainsi qu'une quarantaine de participants, des pharmaciens membres des 3 unions, se sont retrouvés du 8 au 11 novembre 2025 pour **visiter Istanbul et découvrir ses trésors**.

Au retour, tout le monde s'accordait à dire que ce city-trip entre pharmaciens issus de diverses régions francophones, était **une belle expérience à renouveler sans hésitation en 2026 !**



*« De Sainte Sophie à la Mosquée Bleue, il n'y avait qu'une place à traverser.  
De l'Europe à l'Asie, juste le détroit du Bosphore.  
De la Corne d'Or au Café pierre Loti, un trajet en téléphérique.  
Et de Zaventem à Istanbul, à peine 3 heures 30 de vol. »*



## LES CHANGEMENTS EN 2026...



Retrouvez différents documents récapitulatifs explicatifs sur ces changements  
sur notre site web: [CLIQUEZ ICI](#)

## NOS PARTENAIRES

*Merci à nos partenaires dont certains nous sont fidèles et nous soutiennent depuis plusieurs années.*

