

Chers pharmaciens et pharmaciennes,

Afin de répondre à beaucoup de questions que vous vous posez et pour vous tenir informés des derniers changements, veuillez prendre connaissance des infos ci-dessous :

#### **0/ Avant de commencer :**

Je ne peux que vous conseiller de vous rendre sur le site de l'APB , section Vaccins et vaccination dans la pharmacie, Wallonie :

[apb.be/fr/corp/sante-publique/Info-Corona/vaccination/Vaccins-et-vaccination-dans-la-pharmacie/Wallonie/Ma-Pharmacie-est-elle-prete/Pages/default.aspx](http://apb.be/fr/corp/sante-publique/Info-Corona/vaccination/Vaccins-et-vaccination-dans-la-pharmacie/Wallonie/Ma-Pharmacie-est-elle-prete/Pages/default.aspx)

#### **1/ Commande**

Pour commander les vaccins et les seringues, les CNK suivants sont à votre disposition chez votre grossiste :

4676250 Seringues par 100 pièces

4740098 COMIRNATY XBB 1.5 30MCG INJ FL 10

#### **2/ Gestion des non-conformités :**

Les incidents de **rupture de la chaîne du froid** doivent être **signalés par mail** pour vérifier si les vaccins peuvent être utilisés.

**FAGG/AFMPS** : [rapidalert@fagg.be](mailto:rapidalert@fagg.be)

#### **3/ Farmaflux/Vaccinnet :**

FarmaFlux a tout préparé pour que vous puissiez enregistrer rapidement et facilement les vaccins administrés via **un e-form** dans le soft utilisé dans votre officine.

Pour activer le logiciel vous devez d'abord **vous connecter au système vaccinnet**. Le site de vaccinnet est <https://www.vaccinnet.be/>

L'accès a été donné par défaut au **pharmacien titulaire**.

Lors de votre première connexion vous devez **accepter les conditions d'utilisation**.

Après cette première connexion vous devrez **attendre 12h pour que l'activation du logiciel se fasse dans Farmaflux**.

Si cette procédure ne fonctionne pas, vous pouvez le demander l'accès à vaccinnet en écrivant à [vaccinnet.administrateurs@aviq.be](mailto:vaccinnet.administrateurs@aviq.be) en envoyant vos informations (Pharmacie : Nom et adresse, adresse Email, numéro de téléphone, numéro APB. Pharmacien.ienne titulaire : Nom et prénom titulaire, numéro INAMI, adresse Email)

Si vous avez des **questions sur l'encodage** des vaccinations via le soft de Farmaflux, vous pouvez contacter Farmaflux à l'adresse [vaccination@farmaflux.be](mailto:vaccination@farmaflux.be)

#### **4/ Informations importantes :**

Toutes les informations importantes, les procédures, les FAQ, les fiches de préparation des vaccins, les registres de réception et de préparation ainsi que les séminaires de présentation du projet se trouvent sur le site de l'APB.

Un webinaire organisé par le SSPF donné en ce jeudi 14 septembre 2023 est visible via le lien :

<https://www.youtube.com/watch?v=CFy0GY6Jj88>

#### **5/ Référencement de votre pharmacie sur Rosa:**

L'asbl « Rosa » ayant remporté le marché public afin de créer et gérer l'outil de réservation et de référencement pour la campagne de vaccination COVID automne 2023, le citoyen sera automatiquement redirigé depuis le site « jemevaccine.be » sur l'interface Rosa. La **carte actuelle qui se trouve sur « jemevaccine.be » va disparaître dès ce vendredi 22/09/2023 et sera remplacée par l'interface ROSA.** Cela implique que toutes les données qui étaient renseignées pour votre pharmacie sur l'ancienne carte jemevaccine.be, n'existeront plus ! **Vous devez vous-même mettre à jour vos données sur le profil Rosa qui sera créé pour votre pharmacie.**

- Aux pharmacies vaccinatrices référencées, qui seront donc visibles sur Rosa:
  - Le contexte, la carte / liste jemevaccine est désormais reprise sur [rosa.be](https://rosa.be)
  - Un transfert a eu lieu, vous êtes donc visibles sur la nouvelle interface et vous avez désormais le contrôle sur l'info qui y est affichée (les horaires d'ouverture n'ont pas été repris). Pour prendre contrôle de votre profil, et éventuellement utiliser Rosa gratuitement (à vie) pour la prise de RDV en ligne, voici les étapes:
    - Réinitialiser mot de passe depuis la page <https://hp-calendar.rosa.be/> via le bouton "forgot password" et grâce au mail auquel cette communication est envoyée  
(explications: <https://rosahealth.atlassian.net/wiki/spaces/RKB/pages/555380246135/Cr+er+ou+changer+votre+mot+de+passe>)
    - Une fois connecté, modifier son profil public  
(explications: <https://rosahealth.atlassian.net/wiki/spaces/RKB/pages/555387912279/Soyez+trouv+en+moins+de+5+min+sur+Rosa#Compl%C3%A9tez-votre-profil-public>)
    - Éventuelle prise de RDV en ligne  
(explications <https://rosahealth.atlassian.net/wiki/spaces/RKB/pages/555380245199/Mise+en+place+de+la+r+servation+en+ligne+en+3+tape>)
- Aux autres pharmacies qui n'étaient pas référencées ou qui n'avaient pas d'email / téléphone; ou encore aux médecins généralistes ou pharmacies qui rejoignent en cours de route, voici les démarches à réaliser :
  - S'inscrire gratuitement sur Rosa via <https://pro.rosa.be/fr/>
  - Quelqu'un de Rosa vous appellera pour vérifier l'exactitude des données (processus obligatoire) ; il faut alors bien mentionner que c'est pour la **vaccination**
  - Entretemps, n'hésitez pas à commencer à configurer votre compte  
(explications pour les premiers pas sur Rosa: <https://rosahealth.atlassian.net/wiki/spaces/RKB/pages/555380245099/Vos+premier+pas+avec+Rosa>)

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question éventuelle.

Cordialement,

L'équipe vaccination de l'AVIQ

**Sebastien Morel**

Pharmacien

**Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ)**

Département Santé

**Direction Promotion de la Santé, Prévention et Surveillance des Maladies**

Cellule de surveillance des maladies infectieuses

Rue de la Rivelaine 21

6061 CHARLEROI