N° 9 - septembre 2023

NB

NOUVELLES BRÈVES

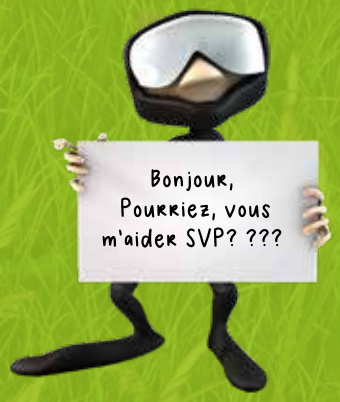
Bureau de dépôt 4099 Liège X - 01/09/2023 - 30/09/2023
Numéro d'agrément : P201094
Expéditeur : APB, Rue Archimède 11, 1000 Bruxelles

Vers une pharmacie éco + responsable

Cycle PQP Suspension pédiatrique d'oméprazole

Journée mondiale des Pharmaciens

Visites mystères du cycle PQS Toux



www.apb.be

Vers une pharmacie éco + responsable

Face à la dégradation de notre environnement, les politiques européennes visent une société plus verte et soucieuse des réalités écologiques, économiques et sociales. C'est dans ce cadre que la Belgique a élaboré son Plan national Energie-Climat pour la période 2021-2030. Le but : réduire les émissions de gaz à effet de serre, gagner en efficacité énergétique, garantir la sécurité d'approvisionnement et encourager la recherche et l'innovation, entre autres.

Ces objectifs trouvent écho en chacun de nous et en nos activités professionnelles. La pharmacie n'y échappe pas. C'est pourquoi l'UPHOC a lancé en 2022 le projet-pilote « pharmacie éco + responsable ». *« L'idée, au départ, est de sensibiliser les pharmaciens à l'écoresponsabilité dans l'officine »*, explique Jean-Pol Cirriez, coordinateur de l'Union Pharmaceutique du Hainaut Occidental et Central. *« Un projet similaire, le* Maillon vert, *existait déjà au Québec. On a creusé pour créer un tel parcours au niveau de l'UPHOC et aller dans cette mouvance écoresponsable. »*

En octobre 2022, 8 pharmacies étaient dans les *starting-blocks* pour se lancer avec enthousiasme dans ce projet ambitieux. Pour Isabelle Defrance, pharmacienne, formatrice et coach, responsable du projet, *« ce qui semblait important, c'était de travailler sur la motivation. On sait tous qu'il y a des choses à faire, on en entend beaucoup parler dans les médias mais on a tendance à oublier... Donc l'idée était de travailler sur ce qu'il y a à faire et pourquoi il faut le faire. »*

De la motivation, Muriel Blondiaux, pharmacienne participante, n'en manquait pas. *« Je voulais voir où on en était et en même temps, je crois que mon inconscient montrait qu'il est possible de combiner le professionnel avec nos propres convictions, qu'il y a moyen de faire les choses convenablement. »* Pour le pharmacien Christophe Cannuyer, qui a également participé au projet, *« le but était d'avoir des idées à échanger avec les confrères et de recevoir des conseils sur certains thèmes. »*

4 thèmes

Pendant 9 mois, les participants ont planché sur 4 thèmes différents : énergie et bâtiments, achats et déchets, transports et livraisons, pour finir avec personnel et patientèle. Avant chaque réunion, les pharmaciens devaient répondre à un questionnaire, un « éco-audit » permettant d'entamer la réflexion. Pendant l'atelier, les participants étaient d'abord encouragés à lancer des idées « à chaud », avant de recevoir de l'information sur le thème. De quoi permettre à chacun de créer sa stratégie et son plan d'action. Pour terminer, la coach Isabelle Defrance proposait une checklist d'actions liées à la thématique. *« Des actions que le pharmacien peut mettre en place. Certaines sont très faciles, d'autres moins. »*

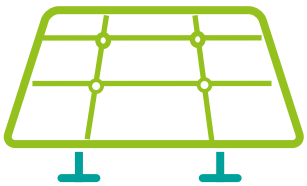
Quel bilan ?

La dernière réunion du projet a eu lieu mi-juin. L'occasion de tirer les conclusions de cette première édition et de continuer à faire avancer les choses. *« Certains pharmaciens participants étaient motivés et parfois déjà bien avancés, mais ce n'est pas le cas de tous les pharmaciens. Il y a encore du travail à faire auprès d'autres pharmacies »*, conclut Jean-Pol Cirriez.

« Je pense qu'il y a beaucoup de gens qui ont peur de faire des pas et en même temps, il y a des évidences qui font que, en étant plus écoresponsables, en mettant des petites choses en place, ça fonctionne », déclare Muriel Blondiaux.

Isabelle Defrance rappelle, elle, l'importance de sensibiliser l'ensemble du secteur : *« Pour le thème* énergie et bâtiments, *les pharmaciens peuvent prendre les choses en main, faire des travaux, entreprendre certaines améliorations. Par contre, pour la livraison et le transport, on est complètement dépendant du bon vouloir des grossistes ou des transporteurs, donc on ne peut parfois pas changer les choses comme on le voudrait. »* C'est un point noir qui interpelle aussi Christophe Cannuyer. *« On a encore 4 tournées par jour, est-ce que c'est vraiment nécessaire ? Parfois, je vois qu'ils viennent livrer un colis et le lendemain ils en livrent 2 autres alors que c'est la même société... »*

« Il y a aussi une frustration des pharmaciens par rapport aux agenceurs qui ne remettent pas assez en question l'utilisation de matériaux plus durables, la réutilisation d'anciens meubles, etc. » souligne Isabelle Defrance. Face à ce constat, une idée de charte émerge pour sensibiliser tous les acteurs de la chaîne, avec la collaboration d'autres unions. L'appel est lancé !



Energie et bâtiments

Au début du projet, toutes les pharmacies participantes ont dû faire réaliser un « diagnostic bas carbone » par Wallonie Entreprendre (ex-Sowalfin). Si cet « audit » a conforté certains pharmaciens déjà très avancés sur ce thème, il a permis à d'autres d'identifier des pistes d'amélioration.

Muriel Blondiaux avait déjà rénové sa pharmacie de manière écoresponsable avant le début du projet. Elle a donc pu partager son expérience : *« On avait remplacé tout notre éclairage par du LED. C'est un budget mais dès la première année, on a récupéré la moitié de notre investissement. »*

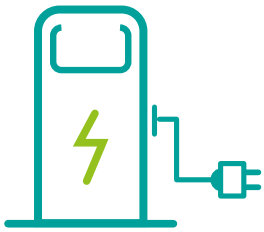
Christophe Cannuyer avait lui aussi rénové sa pharmacie il y a quelques années. Si certains aspects avaient été pensés de manière plus écoresponsable comme l'éclairage LED, il reste encore du travail au niveau du chauffage et de l'isolation, par exemple. Aujourd'hui, il souhaiterait installer des panneaux solaires, mais se heurte à certains obstacles... *« Par rapport à l'ancienne pharmacie, on consomme quand même beaucoup moins. Mais pour les panneaux solaires, on ne peut pas en mettre car nous sommes dans une copropriété. »*

Pour une autre participante, le projet a permis de faire marche arrière sur certains choix dans sa rénovation. *« Une pharmacienne qui était en train de faire ses plans avec son architecte a tout arrêté suite à son engagement dans le projet car elle a senti qu'elle avait besoin de réfléchir de façon complètement différente sur ce point* énergie et bâtiments *»*, raconte Isabelle Defrance. La coach rappelle aussi que si les gros travaux ne sont pas envisageables, des petits gestes peuvent déjà faire la différence : *« Certains se sont rendu compte de l'importance de l'entretien de la climatisation, sans quoi il y a un risque de pollution de l'air ambiant. »*

Transports et livraisons

Même si la marge de manœuvre individuelle est plus limitée dans ce thème, plusieurs initiatives ont été mises en avant. *« On essaie de faire des journées complètes, pas des demi-journées, pour limiter les trajets »,* explique Christophe Cannuyer. *« Les livraisons en ville se font aussi toujours à pied. »*

Muriel Blondiaux, elle, a placé une borne de recharge pour voiture électrique devant sa pharmacie. Pas possible pour Christophe Cannuyer qui a toutefois demandé à la commune d'Enghien de placer des arceaux pour vélos devant son officine.



Personnel et patientèle

Dans « éco + responsable », il y a la notion d'écologie mais aussi celle de responsabilité. Et cela concerne les relations avec son personnel et sa patientèle.

« J'ai vraiment adoré ce dernier thème, en particulier la communication durable avec le personnel, confie Muriel Blondiaux. *Les règles d'or, comment bien communiquer au sein de son équipe. C'est devenu un peu du management mais en fait c'est aussi durable, écoresponsable d'avoir une équipe qui tourne bien. »*

Au niveau de la patientèle, Isabelle Defrance a mis en avant les services que le pharmacien peut offrir : *« On s'est rendu compte à quel point le pharmacien a un rôle à jouer en développant les nouveaux services, parce que ça va dans le sens de la prévention : la vaccination, le sevrage des benzodiazépines, la revue de la médication. »*

Achats et déchets

L'écoresponsabilité en pharmacie passe évidemment aussi par la gestion des déchets. Un thème auquel Christophe Cannuyer est particulièrement sensible. *« J'ai toujours été choqué par la quantité de cartons qu'on jette tous les mois. Alors maintenant, on met les cartons à l'avant de la pharmacie pour que les gens puissent les récupérer. On essaie de faire un maximum de recyclage et d'avoir le moins de déchets possible. On utilise aussi des sacs réutilisables, on fait davantage de préparations maison et on commence même à faire du vrac. »* Autre point d'attention : la gestion des périmés. Un sujet qui a fait l'objet d'échanges lors des ateliers. *« On met tout ce qui se périme dans les 3 mois à venir dans un bac et on propose une réduction de 50 % pour ces produits, »* explique le pharmacien. Du côté des achats, il fait aussi *« attention de ne pas prendre de trop »* et à choisir des firmes qui s'inscrivent dans cette mouvance écoresponsable.

« On commence à ébaucher une réflexion sur le référencement des labos et des fournisseurs avec des critères d'écoresponsabilité, confie Isabelle Defrance. *On n'a pas encore toutes les données mais il y a des données de bon sens. Si on a le choix entre une société belge et une société qui est installée sur un autre continent, ça a plus de sens de prendre des fournisseurs plus proches. »*

Muriel Blondiaux a, elle aussi, mis l'accent sur l'achat responsable et la diminution des déchets. *« La grosse prise de décision pour moi a été de refuser les présentoirs. Parfois les délégués étaient un peu surpris quand je leur disais non. Mais maintenant je vois qu'ils ont changé d'attitude et qu'ils essayent de trouver des alternatives. »*

Une autre pharmacienne *« donne ses présentoirs à une petite école maternelle qui est contente de recevoir des meubles. C'est du recyclage local »*, raconte Jean-Pol Cirriez.

Envie de participer ?

Si la démarche vous intéresse, sachez que l'UPHOC organise à nouveau un cycle de coaching pour une pharmacie éco + responsable. La première réunion aura lieu en présentiel le 7 octobre. Suivront 4 ateliers en ligne et une réunion de fin en présentiel. Si vous êtes intéressé(e), ne tardez donc pas à vous inscrire.

Cette formation payante est ouverte à toutes les pharmacies.
Plus d'infos : https://colibris.link/n74Fz