Personnel et patientèle

Les écogestes en équipe

POUR UNE PHARMACIE ÉCO+RESPONSABLE

- J'applique les **règles d'or de la communication** pour des relations durables
- J'échange des **signes de reconnaissance**
- Je m'exprime de façon **positive** et je suis **orienté solution**
- Je mets en place **3 gestes pour limiter la pollution digitale**
- C'est la pause, je m'**oxygène** et je m'**hydrate**
- J'organise un **repas "alimentation santé"** en équipe
- J'accueille les objections des patients avec le **système E.R.I.C** (écouter, reformuler, interroger, clarifier)
- Je me forme et communique sur une **action prévention santé** en officine
- Je me forme et communique sur un **nouveau service patient**

PHARMACIE ECO+RESPONSABLE