LA GAZETTE

UPHOC

Numéro

92

MOT DU PRESIDENT

Chers Consœurs, Chers Confrères,

Cette année a été difficile pour tout le monde et surtout pour certains indépendants, employés ou ouvriers qui n'ont pu exercer leur métier. Nous avons eu la chance de pouvoir encore l'exercer mais dans des conditions différentes, stressantes, difficiles parfois avec des patients plus impatients que d'habitude vu l'influence néfaste de ce virus. Cependant, nous avons su faire face et l'image de notre profession aux yeux des autorités a changé ; j'espère que cette tendance se perpétuera dans le temps car nous avons besoin de cette reconnaissance pour continuer à avancer.

Au nom de l'UPHOC, je voudrais encore vous remercier pour tout le travail accompli durant cette année de turbulence. Certaines pharmacies ont dû fermer vu le nombre de membres du personnel atteints par la maladie. Nous avons subi une diminution de notre chiffre d'affaire parfois de manière importante et je pense particulièrement aux pharmacies proches de bureaux dont la fréquentation a chuté parfois de 75% pendant une période. Soyons solidaires malgré notre indépendance !

Nous avons remercié financièrement tous les membres de votre personnel et les mails, cartes ou toutes marques de sympathie reçues nous ont touchés et confortés dans notre travail au quotidien et dans nos prises de décision.

L'année 2021 s'annonce, dans son début du moins, un peu similaire à 2020, question confinement, mais j'espère que cette deuxième vague n'annoncera pas une troisième et c'est pour cela que nous devons rester vigilants tant dans notre attitude à la pharmacie que dans notre entourage proche et particulièrement vis-à-vis de nos aînés.

Le vaccin va, je l'espère, nous aider à retrouver une vie « d'avant » mais peut-être un peu différente.

Nous vous souhaitons une année 2021 remplie de bonheurs familiaux car notre métier mord souvent sur le temps familial et ce pilier est important pour nous permettre de résister à toutes les situations professionnelles. Nous vous souhaitons aussi une année remplie de satisfactions professionnelles car même si cela n'est pas facile tous les jours, nous sommes tous heureux de recevoir de notre patientèle des remerciements pour notre travail effectué avec rigueur, conviction et empathie.

Je terminerai par une note positive : gardons nos valeurs, notre optimisme, notre sourire (caché) mais visible avec nos yeux et nous arriverons à garder le chemin qui nous mènera tous vers un soleil 2021 lumineux qui réchauffera nos cœurs et celui de nos patients.

Votre Président

Hervé Mees

SOMMAIRE

Page 1
Mot du Président
Page 2
Vœux 2021
Elections UPHOC
Contrôle balance
Page 3
Coaching Qualité
Services UPHOC
Page 4
RDV Fidulife
Partenaires

EDITEUR RESPONSABLE:

JEAN-POL CIRRIEZ

59, AV. DES NOUVELLES TECHNOLOGIES
7080 FRAMERIES

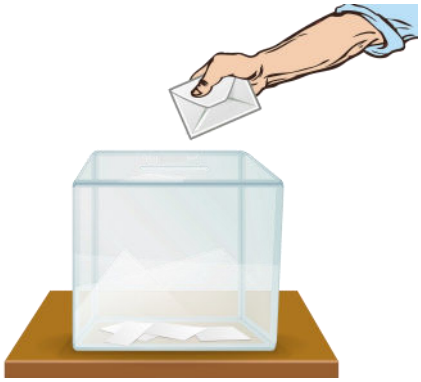
Tél: 065.61.19.45
Mail: cirriez@uphoc.be

Janvier 2021

Meilleurs vœux

Le Comité directeur et le personnel de l'UPHOC vous présentent leurs meilleurs vœux pour 2021.

Elections UPHOC 2021



Le renouvellement du comité directeur de l'UPHOC aura lieu en 2021

Comme le précisent nos statuts, le comité directeur doit être renouvelé tous les 4 ans. Ces élections auront lieu lors de l'assemblée générale prévue en mars.
Si les membres du comité actuel peuvent se représenter, avoir du sang neuf et des idées nouvelles au sein du comité est positif et témoigne du modernisme de l'union. Mais pour cela, nous avons besoin de vous!

Envie de vous impliquer dans la défense professionnelle? De proposer et partager vos idées pour faire évoluer notre profession?

N'hésitez pas à présenter votre candidature auprès du pharmacien coordinateur de l'union avant le 1er mars.

Pharmacien coordinateur : 0498 / 53 89 79 – cirriez@uphoc.be
Membres actuels du comité : https://www.uphoc.com/files/uploads/2020/03/Composition-CD-UPHOC-2017-et-photos-update-2020.pdf

Votre balance est-elle en ordre?

Rappel du contrôle métrologique: depuis le 1er janvier 2010, le pharmacien est tenu de demander lui - même la vérification périodique de ces instruments de façon à ce que la périodicité réglementaire de 4 ans soit respectée (selon obligation du SPF Economie).

Qui contacter pour effectuer le contrôle obligatoire? Comment vérifier que je dois faire contrôler ma balance?

Retrouvez les réponses sur le document:
https://www.uphoc.com/files/uploads/2020/12/controle-balance-2021.pdf

Garantir la Qualité en officine?
Du coaching pour vous y aider!

Votre union vous propose un service de COACHING QUALITE EN OFFICINE basé sur **10 heures de prestations de coaching** passées **dans votre officine sur 3 demi-journées** planifiées selon vos disponibilités. Des points précis concernant aussi bien la logistique, les soins et suivi pharmaceutiques, le management et la communication sont passés en revue. Du matériel explicatif, des informations utiles et pratiques seront communiqués et mis à votre disposition par la coach à l'ensemble de l'équipe officinale.

La participation à ce service de coaching est payant mais votre union a décidé d'appliquer une réduction importante pour les officines qui tarifient à l'UPHOC en proposant un prix dégressif en fonction de la taille de l'officine basé sur le nombre de personnes qui composent l'équipe officinale et qui suivent ce coaching. Le Fonds 313 intervient également, ce qui permet de réduire le coût de ce service.

Isabelle Defrance, coach et pharmacienne de formation, assure ces séances de coaching dans votre officine ou à distance par vidéoconférence selon les circonstances.

Envie d'en savoir plus? Consultez la page d'info sur notre site web:
https://www.uphoc.com/2020/12/le-coaching-qualite-propose-par-luphoc

N'hésitez pas à contacter le pharmacien coordinateur de votre union ou la coach.

De (nouveaux) services pour nos membres

Outre la tarification, différents services utiles sont proposés par votre union. Retrouvez-les tous sur la page https://www.uphoc.com/membres/

- Destruction des chimiques périmés et archives
- Cartes ristourne Pharmapass
- Aide pour le Manuel de Qualité
- Aide pour la cession, fusion ou reprise d'officine
- Conseils sur des aspects comptables
- ….

Votre union envisage d'étoffer ces services en proposant des achats groupés aussi bien pour des produits que pour des services ou du matériel .

Besoin d'un conseil en comptabilité?

Vous avez une question en lien avec la gestion et la comptabilité de votre pharmacie ? Un projet en tête? Investissement? Achat? Remise? Reprise? Des explications sur un bilan financier? Vous souhaitez avoir l'avis d'un comptable ?
Les RDV Fidulife sont là pour vous apporter une réponse.

Venez poser vos questions et échanger en tête-à-tête avec une personne qualifiée durant 30 minutes.

Plus d'infos sur ce **service gratuit** proposé à nos membres :
https://www.uphoc.com/files/uploads/2021/01/Service-de-1er-conseil-en-mati%C3%A8re-comptable-et-fiscal-2021-premier-semestre.pdf

Nos partenaires