

# Cycle de formation à L'UPHOC de Frameries

Imphact se concentre sur les activités commerciales des pharmacies :

- ⊗ Aider le pharmacien indépendant dans la gestion des ventes/achats des produits OTC, génériques et de parapharmacie.
- ⊗ Aider le pharmacien indépendant dans la gestion et l'optimisation de l'espace de vente.
- ⊗ Aider le pharmacien indépendant dans l'optimisation de la rentabilité de son officine.
- ⊗ Soulager le pharmacien indépendant pour ses tâches de base: garantir le suivi des soins de santé pour ses patients.

Imphact encadre entièrement le pharmacien dans la mise en place de chaque projet. Notre objectif est de construire une relation privilégiée avec nos clients sur base de la confiance et des résultats.

**Dans le but d'optimiser la gestion au quotidien de votre officine et d'en augmenter la rentabilité, Imphact vous propose un cycle de formation en 6 séances au sein de l'UPHOC à Frameries.**

## Dates et thèmes abordés :

- Mercredi 27/09/2017: *La communication digitale en pharmacie*
- Jeudi 26/10/2017: *Maintenir ou augmenter sa marge en optimisant ses achats*
- Jeudi 23/11/2017: *Changer l'agencement de sa pharmacie à moindre coût*
- Mercredi 24/01/2018: *Quels sont les KPI (indices de performance clé) importants en pharmacie ?*
- Mercredi 21/02/2018: *Comment mettre sur pied une activité omnichannel dans une officine ?*
- Mercredi 28/03/2018: *Clients ou patients ? Comment les segmenter ? Quels services leurs offrir ?*

## Modalités pratiques de chaque formation :

19H15 : accueil et sandwiches

20H00 : début de la formation

21H30-22H00 : drink de clôture

Participation aux frais : 60 € par séance/personne **OU** 110 € pour 2 séances/personne **OU**

160 € pour 3 séances/personne **OU** 205 € pour 4 séances/personne **OU** 245 € pour 5 séances/personne **OU** 280 € pour les 6 séances/personne.

**Prière de cocher les séances auxquelles vous souhaitez assister.**

Nom de la pharmacie : ..... APB : .....

Rue et n° : .....

Code postal & localité : .....TVA : .....

Adresse email : ..... Nombre de participants : .....

Nom & fonction du participant 1 : .....

Nom & fonction du participant 2 : .....

Nom & fonction du participant 3 : .....

Nom & fonction du participant 4 : .....

Plus d'informations sur nos activités et ce cycle de formations : Frédéric Fontigny, 0490/56.32.29

Merci de renvoyer votre inscription par e-mail : [ffontigny@imphact.be](mailto:ffontigny@imphact.be) .

Les modalités de paiements et la facture vous parviendront dès réception de votre inscription.